

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NAPRAW CHŁODNICZYCH

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z treścią klauzuli informacyjnej i wyrażam zgodę na przetwarzanie poniższych danych osobowych w celu realizacji postępowania reklamacyjnego*

Dane zgłaszającego reklamację

Imię i Nazwisko: Numer telefonu:
e-mail, na który będzie wysyłana korespondencja reklamacyjna:

Pełne dane firmy

Nazwa firmy: NIP:
Adres firmy:
Numer certyfikatu F-gazowego:

Dane dotyczące zgłoszenia

Data zgłoszenia:
Rodzaj urządzenia : sprężarka agregat monoblok uwagi:
Nazwa urządzenia (model i typ) :
Numer seryjny urządzenia :
Data zakupu, nr faktury :
Data uruchomienia :
Data wystąpienia awarii :
Czynnik chłodniczy :

Rodzaj aplikacji chłodniczej : mroźnicza chłodnicza klimatyzacyjna pompa ciepła chiller

Ilość sprężarek w agregacie / zespole sprężarkowym :

Rodzaj systemu wyrównania oleju pomiędzy sprężarkami :

Temperatura parowania :

Temperatura skraplania :

Przegrzanie :

Średnice rur na ssaniu / cieczy :

Rodzaj i usytuowanie skraplacza, rodzaj sterowania :

Czas pracy od pierwszego uruchomienia :

Nastawy presostatu niskiego / wysokiego ciśnienia :

Nastawy presostatów zabezpieczających :

Napięcie zasilania mierzone na zaciskach sprężarki :

Opis bezpiecznika zwłocznego silnika (producent i parametry) :

Opis wyłącznika kolejności zaniku i odchyłki napięcia (typ, usytuowanie) :

Stan zabezpieczenia typu KRIVAN (jeżeli jest) :

Rodzaj sterownika (termostat, zawór elektomagn., itp.) :

Model i producent sterownika :

Ograniczenie czasowe sprężarki :

Wynik testu na zawartość kwasu / wody w układzie :

Kolor oraz ilość oleju po awarii :

Grzałka karteru : brak podstawowa dodatkowa

Opis awarii i dodatkowe informacje :

Czytelny podpis zgłaszającego

Pieczętka firmy zgłaszającego

*Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest: PHU PRYMUS Zygmunt Grygorczuk, 85-079 Bydgoszcz, ul. Kościuszki 27B, NIP: 5540158291, REGON: 090220013. Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych mogą Państwo znaleźć na stronie: <https://www.prymusb2b.pl/polityka-prywatnosci-prymus>

PROCEDURA REKLAMACJI SPRĘŻAREK

Podstawowe warunki przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia:

- gwarancja na sprężarki udzielana jest wyłącznie klientom posiadającym **uprawnienia F-gazowe**
- na sprężarki obowiązuje 12 miesięcy gwarancji od dnia wystawienia faktury sprzedaży
- wszystkie urządzenia muszą być zainstalowane zgodnie z zasadami budowy instalacji chłodniczych oraz wymogami określonymi przez producenta zawartymi w kartach katalogowych oraz dokumentacji techniczno-ruchowej
- w przypadku zgłaszania reklamacji, reklamujący ma obowiązek wypełnić **Protokół Reklamacyjny** i przesłać go na adres: reklamacje@prymusb2b.pl
- **po akceptacji wniosku (nie wcześniej!)** uszkodzoną sprężarkę należy dostarczyć w uzgodniony sposób do firmy PRYMUS, wraz z wypełnionym protokołem reklamacyjnym – uwaga: przesyłki niekompletne mogą zostać zwrócone do nadawcy na jego koszt
- na przesyłce należy bezwzględnie umieścić w widocznym miejscu nadany **numer zgłoszenia ZK** – przesyłki nieopisane nie będą przyjmowane
- przesyłkę należy zawsze odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu – za uszkodzenia powstałe w transporcie odpowiada Klient

Gwarancja nie obejmuje:

- zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia na skutek działania siły wyższej,
- samodzielnych przeróbek, przebudowy i demontażu urządzenia bądź zamontowania jakiegokolwiek wyposażenia dodatkowego,
- uszkodzenia urządzenia wynikającego z niewłaściwego doboru danych technicznych,
- roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, jeżeli są zgodne z zamówieniem klienta,
- urządzeń nieposiadających czytelnych numerów seryjnych nadanych przez producenta,
- utraty lub zniszczenia karty gwarancyjnej, brak dokumentów zakupu lub naklejki gwarancyjnej na urządzeniu powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych

Uwaga:

- czas rozpatrywania reklamacji nie jest ściśle określony i zależy od wielu czynników, np. gdy ekspertyza urządzenia wymaga przeprowadzenia dodatkowych badań, pomiarów, itd. włącznie z koniecznością wysyłki towaru do producenta i oczekiwania na wynik ekspertyzy, czas rozpatrzenia reklamacji może być dłuższy niż 4 tygodnie
- koszty demontażu, transportu oraz powtórnego montażu pokrywa Nabywca - gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie wykonywania wymienionych czynności
- w przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych klient ponosi koszty związane z czynnościami podjętymi w celu rozpatrzenia reklamacji
- reklamowane urządzenie po oględzinach eksperta nie nadaje się do ponownego złożenia i pracy i jest złomowane